

Regras da casa

Bem-vindo a _____

Obrigado por cuidar deste lugar como se fosse seu.

Chegada e saída

Check-in a partir das _____

Check-out até as _____

Como entrar:

Na saída, deixe a chave _____

Quantas pessoas

Máximo de _____ hóspedes, contando crianças.

☐ Visitas não são permitidas.

☐ Visitas permitidas até as _____, com aviso antes.

Só entra quem está na reserva ou foi combinado com o anfitrião.

Silêncio

Das _____ às _____, música baixa e portas fechadas com cuidado.

O prédio é residencial: os vizinhos acordam cedo.

Festas e eventos

☐ Não são permitidos.

☐ Só com combinação prévia: _____

Fumar

☐ Proibido em todo o imóvel, inclusive cigarro eletrônico.

☐ Permitido só em _____

Animais

☐ Não aceitamos animais de estimação.

☐ Aceitamos até _____, com aviso na reserva.

Cão-guia e animal de serviço não contam como animal de estimação.

Condomínio

Na portaria: _____ Vaga de garagem: _____

Piscina e áreas comuns: _____ Lixo: _____

Outras regras do prédio:

Cuidados com a casa

☐ Desligue o ar-condicionado e as luzes ao sair.

☐ Toalhas de banho não vão para a praia ou a piscina. Use as de _____

☐ Algo quebrou ou estragou? Avise. Acidente acontece; o que atrapalha é descobrir depois.

☐ _____

Se precisar

Fale com _____ pelo app da reserva ou pelo _____

Wi-Fi: _____ Senha: _____

Emergência: Polícia 190 · Bombeiros 193 · SAMU 192

Como usar este modelo

Para o anfitrião. Esta página não vai para o imóvel.

1. Preencha com as regras que já estão no anúncio

A folha impressa repete o anúncio, não cria regra nova. Antes de imprimir, confira se horário de check-in, silêncio, animais, festas, fumo e número de hóspedes batem com o que está no Airbnb e no Booking.com. Se a folha disser uma coisa e o anúncio outra, vale o anúncio.

2. Onde colocar as regras nos sites

1. **Airbnb:** no anúncio, em Regras da Casa. Use as regras padrão (animais, eventos, fumo, silêncio, horários, método de check-in, máximo de hóspedes, fotos comerciais). O que não couber vai em Regras adicionais, sem contradizer as padrão.
2. **Booking.com:** na Extranet, aba Propriedade, em Políticas da propriedade, Regras da casa. Só aparece para o hóspede o que estiver marcado ali.
3. **Reserva direta:** mande o texto abaixo junto com a confirmação e peça um "de acordo" por escrito.

3. Texto para colar em Regras adicionais

O imóvel fica num prédio residencial. Na chegada, a portaria pede documento de todos os hóspedes. Use as áreas comuns no horário do condomínio: {horário da piscina e do salão}.
O lixo vai para {local}, separado em reciclável e comum.
Toalhas de banho ficam no apartamento. Para praia ou piscina, use as toalhas de {local}.
Ao sair, desligue o ar-condicionado e deixe a chave em {local}.

4. Mensagem para mandar um dia antes da chegada

Oi, {primeiro nome}. Tudo certo para amanhã. O check-in é a partir das {hora} e a entrada é por {método}.
Três coisas do prédio que ajudam muito: silêncio das {hora} às {hora}, documento de todos na portaria e no máximo {número} pessoas no apartamento.
As regras completas estão na folha em cima da {móvel} e no app. Qualquer dúvida, é só me chamar por aqui.

Fontes: Central de Ajuda do Airbnb, artigos 472 (Regras da Casa) e 2894 (regras básicas para hóspedes); Booking.com Partner Hub, "Guide on setting house rules in the Extranet". Conferido em 11 out 2026. Os nomes dos menus podem mudar.